

# Toekomstvaste betaalautomaat voor elke ondernemer

## Altijd & overal zorgeloos PINnen!



### Waarom een CCV betaalautomaat?

Meer dan 120.000 ondernemers vertrouwen dagelijks op onze producten en diensten. Door de degelijke en uitvoerig geteste hard- én software gaan onze betaalautomaten lang mee. Wij begeleiden standaard de complete administratieve afhandeling met de bank en creditcardorganisaties. Ons Service Center is 24 uur, 7 dagen per week bereikbaar (zie achterzijde). Daarnaast beschikt CCV over een landelijk dekkend servicenetwerk.

### Waarom zou u uw klanten laten PINnen?

U biedt uw klanten extra service en versterkt zo de klantenbinding. U verhoogt uw omzet door impulsaankopen. U heeft vrijwel geen wisselgeld nodig, geen slecht betalende debiteuren, weinig administratie, rentevoordeel en besparing op afstortkosten. Dáárom wilt u uw klanten laten PINnen.

### Eenvoudig, praktisch en snel

De V<sup>x</sup>570 betaalautomaat met apart V<sup>x</sup>810 PINpad is de meest geavanceerde betaalautomaat van onze baliemodellen. De betaalautomaat combineert optimaal gebruikersgemak met uitgebreide functionaliteit. De V<sup>x</sup>570 is geschikt voor communicatie via PSTN én ethernet. Bij de PSTN automaat is de overstap naar ethernet eenvoudig te maken. Indien transactiesnelheid belangrijk voor u is: met een ethernet betaalautomaat duurt een transactie slechts enkele seconden.

### Toekomstvast, veilig én betrouwbaar

De toekomstvaste V<sup>x</sup>570 met het V<sup>x</sup>810 PINpad voldoet aan de meest recente (inter)nationale veiligheidseisen en aan de EMV-standaard, waarbij de magneetstrip op de betaalkaart wordt vervangen door een chip. De betaalautomaat kan debit-, creditcards en Chipknip accepteren. De V<sup>x</sup>570 met het V<sup>x</sup>810 PINpad is EMV, C-TAP én PCI+ gecertificeerd en biedt daardoor de hoogst mogelijke veiligheid. Zo bent u klaar voor de toekomst.

[www.ccv.nl](http://www.ccv.nl)



# Servicecontracten V<sup>x</sup>570 + V<sup>x</sup>810 betaalautomaten

## Servicevorm en kosten per automaat

### All-in plus

V<sup>x</sup>570 + V<sup>x</sup>810 servicecontract

#### Maandag tot en met zondag

€ 188,00 per jaar, wordt vooraf per kalenderjaar gefactureerd  
€ 469,00 per 3 jaar, wordt vooraf in één keer gefactureerd  
€ 749,00 per 5 jaar, wordt vooraf in één keer gefactureerd

Bij opzegging van het contract gedurende de looptijd, vindt geen teruggave plaats van het reeds gefactureerde bedrag

#### Service Center

- Het telefonisch melden van storingen, 24 uur per dag, 7 dagen per week

#### Technische service ter plaatse\*

- 24 uur per dag, 7 dagen per week inclusief zon- en feestdagen
- Responstijden:
  - vóór 06.00 uur gemeld, vóór 12.00 uur geholpen
  - vóór 12.00 uur gemeld, vóór 18.00 uur geholpen
  - vóór 18.00 uur gemeld, vóór 24.00 uur geholpen
  - vóór 24.00 uur gemeld, vóór 06.00 uur geholpen

#### Inclusief

- Voorrijkosten
- Uurloon
- Gebruiksklaar maken en verzenden van ruilapparatuur, indien mogelijk
- Ruilapparatuur
- Vervangen Chipknip SAM, indien aangeschaft
- Parkeergelden op locatie

#### Exclusief

- Vervangen ethernetbekabeling
- Eventuele entreegelden (bijv. beurs)

### All-in

V<sup>x</sup>570 + V<sup>x</sup>810 servicecontract

#### Maandag tot en met zaterdag

€ 160,00 per jaar, wordt vooraf per kalenderjaar gefactureerd  
€ 402,00 per 3 jaar, wordt vooraf in één keer gefactureerd  
€ 643,00 per 5 jaar, wordt vooraf in één keer gefactureerd

Bij opzegging van het contract gedurende de looptijd, vindt geen teruggave plaats van het reeds gefactureerde bedrag

#### Service Center

- Het telefonisch melden van storingen, 24 uur per dag, 7 dagen per week

#### Technische service ter plaatse\*

- Kosteloos van ma t/m za van 08.00 tot 20.00 uur
- Tegen betaling ook servicebezoeken tussen 20.00 en 08.00 uur en op zon- en feestdagen
- Responstijden:
  - vóór 12.00 uur gemeld, dezelfde werkdag geholpen
  - na 12.00 uur gemeld, de volgende werkdag vóór 12.00 uur geholpen

#### Inclusief

- Voorrijkosten bij servicebezoek van ma t/m za tussen 08.00 en 20.00 uur
- Uurloon
- Gebruiksklaar maken en verzenden van ruilapparatuur, indien mogelijk
- Ruilapparatuur
- Vervangen Chipknip SAM, indien aangeschaft
- Parkeergelden op locatie

#### Exclusief

- Vervangen ethernetbekabeling
- Eventuele entreegelden (bijv. beurs)
- € 165,00 extra kosten per servicebezoek tussen 20.00 en 08.00 uur en op zon- en feestdagen

## Specificaties

### V<sup>x</sup>570 betaalautomaat

#### Processor

- 32-bit ARM9 200 MHz microprocessor

#### Geheugen

- 6 Mb (4 Mb Flash, 2 Mb SRAM)

#### Display

- Grafisch LCD scherm 128 x 64 pixels

#### SAM kaartlezer

- 3 Security Access Modules

#### Aansluitmogelijkheden

- 1 x USB
- 2 x RS232
- Standaard en koppeling met (PC-)kassa mogelijk

#### Communicatiemogelijkheden

- Analoo/PSTN, breedband/ethernet

#### Printer

- Printsnelheid 18 regels/sec.

#### Afmetingen

- h 78 x b 102 x l 209 mm

#### Temperatuur

- Operationeel bij 0° - 40°C
- Bij 5% - 90% relatieve vochtigheid niet-condenserend

#### Protocol

- C-TAP (EMV)

### Vx810 PINpad

#### Geheugen

- 6 Mb RAM. (4 Mb Flash, 2 Mb SRAM)

#### Display

- Grafisch LCD scherm 128 x 128 pixels

#### Afmetingen

- h 60 x b 85 x l 150 mm

#### Veiligheidscertificaten

- EMV level 1
- EMV level 2
- PCI PED
- PCI+ (Currence)

## Wanneer u niet voor een servicecontract kiest

#### Service Center

Tegen betaling op werkdagen van ma t/m wo van 07.00 tot 20.00 uur, do en vr van 07.00 tot 22.00 uur en za van 08.00 tot 18.00 uur

#### Technische service ter plaatse\*

- Tegen betaling op werkdagen van ma t/m vr van 08.00 tot 18.00 uur
- Er wordt naar gestreefd de service binnen 5 werkdagen te laten plaatsvinden

#### Kosten

- € 30,00 per telefoongesprek
- Buiten de openingstijden van het Service Center worden de hierboven genoemde kosten in rekening gebracht + 100%
- € 135,00 per servicebezoek op werkdagen van ma t/m za tussen 08.00 uur en 20.00 uur. Buiten deze uren en op zon- en feestdagen zijn de kosten € 165,00
- Arbeidsloon per uur € 95,00
- € 95,00 voor het gebruiksklaar maken en verzenden van ruilapparatuur, indien mogelijk
- Alle overige kosten zijn op basis van nacalculatie

\* Afhankelijk van uw reguliere openingstijden. Binnen de servicecontracten geldt voor de Waddeneilanden een responstijd van 3 werkdagen.

#### Leveringsvoorwaarden

- Service in het buitenland is uitgesloten, mits anders afgesproken.
- Storingen die veroorzaakt worden door natuurrampen, blikseminslag, wateroverlast, opzet, grove schuld, het niet naleven van de gebruikershandleiding en dergelijke vallen niet onder de serviceovereenkomst. Het oplossen van dergelijke storingen wordt separaat doorberekend aan de klant.
- De vermelde tarieven over 36 en 60 maanden zijn verschuldigd bij ondertekening van de overeenkomst. Het vermelde tarief per jaar is over elk kalenderjaar verschuldigd per 1 januari. In het jaar van sluiting van de overeenkomst is het vermelde

tarief per jaar over het resterende deel van het kalenderjaar verschuldigd bij de ondertekening van de overeenkomst.

- Om de transacties op een betaalautomaat te kunnen laten verwerken, moet verbinding gezocht worden met de organisatie die voor de autorisatie en verwerking zorg draagt (acquiring processor). Hiervoor dient u via een gecertificeerd netwerk te communiceren.

- Op al onze overeenkomsten/aanbiedingen zijn van toepassing de 'Algemene Voorwaarden voor installatie en service van betaalautomaten van CCV Holland B.V. 2009'.
- CCV is lid van de branchevereniging ICT-Office (Fenit).
- Alle genoemde bedragen zijn exclusief BTW.
- De tarieven gelden voor het jaar 2009.
- Wijzigingen en drukfouten voorbehouden.

#### CCV Holland B.V.

Postbus 9226  
6800 KH Arnhem  
T +31 (0)26 38 49 870  
F +31 (0)26 38 49 892  
E sales@ccv.nl  
I www.ccv.nl



Bestel voor het goed functioneren van uw betaalautomaat uw supplies bij CCV. Bel **026 38 49 849 (Service Center)** of bestel via onze Webwinkel op **www.ccv.nl**. Printrollen zijn direct te bestellen via alle EMV-betaalautomaten.